**za Bugiem Kamil Markiewicz** ul. Polna 7b

17-307 Mielnik

telefon: 570104605

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

# w związku z wystąpieniem wady w oparciu o art. 556 Kodeksu Cywilnego zgłaszam reklamację wg poniższego opisu.

Imię i nazwisko nabywcy/(konsumenta):......................................................................................................

Adres konsumenta: ............... ......................................................................................................................

Telefon kontaktowy: .......................................... adres e-mail: .............................................................

Data nabycia towaru .. ............................. Dowód zakupu (paragon/faktura) nr: .............................

Opis towaru (nazwa, numer fabryczny itp.)............... ….........................................................................................

Cena zakupu brutto .....................................................................

Szczegółowy opis wad (uszkodzeń):

......................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

…..................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................

........................................................................ ..............................................................................................

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru: ….....................................................................................................

..................................................................................................................................................................................Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1),

- nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1),

- obniżenia ceny towaru o kwotę ……….. (słownie: ………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto …....…………../przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1),

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ………….\* (art. 560 § 1) ..........................................................................................................................................................................

Sprzedawca poinformuje Konsumenta o terminie i sposobie rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania niniejszego protokołu. Protokół można przesłać pocztą lub e-mailem.

….......................... ……..….............................................

miejscowość, data podpis zgłaszającego reklamację

\*) Proszę wskazać jedno wybrane rozwiązanie.